

2013-08-08

**National Grievance NA-12-001**  
**Hours of Work (update)**

The arbitration hearing for NA-12-001 was held in Ottawa from March 6<sup>th</sup> to 8<sup>th</sup>, 2013. This grievance was filed against Canada Post Corporation (CPC) for reducing a number of hours of Group Post Offices across Canada, below the minimum hours of work as per Clause 20.01 (b).

The decision from Arbitrator Picher came down on May 9, 2013. Picher noted that CPAA "...signed on to the much broader notion that the Corporation could bring "any exceptions" subject only to the obligation of meaningful consultation."

He stated: "If the interpretation of the Corporation, which I accept as being correct, is unduly burdensome or perilous to the Association, that is a matter to be addressed at the next round of bargaining which, it appears, is soon to begin."

He concluded: "For all of the foregoing reasons, the grievance must be dismissed."

What this means, is that CPC can now reduce below the minimum weekly hours of service as shown on the chart under Article 20 in the Collective Agreement. CPAA will ensure that the average hourly wage is not below the minimum wage of your province, and the reduction of hours will be taken from the available hours first.

**Future of Canada Post**  
**What have we done and what can we do?**

The Political Action Committee has been busy advising CPAA members and customers across the country

**Grief national NA-12-001**  
**Heures de travail (mise à jour)**

L'audience d'arbitrage du grief NA-12-001 a eu lieu à Ottawa du 6 au 8 mars 2013. La Société canadienne des postes (SCP) a fait l'objet de ce grief pour avoir réduit le nombre d'heures de service des bureaux de poste de la catégorie des groupes sous le nombre minimum d'heures convenues en vertu de la clause 20.01 (b).

La décision de l'arbitre Picher a été annoncée le 9 mai 2013. Dans sa décision, l'arbitre Picher note que l'ACMPA « ...a approuvé le concept beaucoup plus large que la Société pouvait introduire « toute exception » soumise seulement à l'obligation de tenir des consultations adéquates. »

Il mentionne que : « Si l'interprétation de la Société, que j'accepte comme étant correcte, est indûment contraignante ou périlleuse pour l'Association, il s'agit d'une question qui doit être examinée lors de la prochaine ronde de négociations qui, semble-t-il, commencera bientôt. »

Il conclut en mentionnant que : « Pour toutes ces raisons, le grief doit être rejeté. »

Cela signifie que la SCP peut maintenant réduire les heures de travail et de service sous le nombre minimum d'heures en vertu de la charte à l'article 20 de la convention collective. L'ACMPA s'assurera que le salaire horaire moyen ne se situe pas sous le salaire minimum de votre province et que la réduction des heures sera effectuée premièrement à partir des heures disponibles.

**L'avenir de Postes Canada**  
**Qu'avons-nous fait et**  
**que pouvons-nous faire?**

Le Comité d'action politique a été très occupé à conseiller les membres et clients de l'ACMPA à

regarding the Conference Board of Canada's report "The Future of Your Postal Service."

travers le pays à la suite de la publication du rapport du Conference Board du Canada intitulé « L'avenir du service postal au Canada ».

After the report was released, the Political Action Committee met and prepared:

À la suite de la publication du rapport, le Comité d'action politique s'est rencontré et a préparé :

- ✓ a press release;
- ✓ a letter to the Postmaster and staff making them aware of the press release and encouraging everyone to make their voice heard; and
- ✓ a sample letter to their Member of Parliament showing them that the most economical mode of delivery is in our secure, unionized Post Offices operated by members of CPAA.

- ✓ un communiqué de presse;
- ✓ une lettre à l'intention du maître de poste et du personnel afin de les mettre au courant du communiqué de presse et d'encourager tout le monde à faire entendre sa voix à ce sujet; et
- ✓ un modèle de lettre à faire parvenir à son député afin de lui démontrer que le mode de livraison le plus économique du courrier est par l'entremise de nos bureaux de poste sécuritaires, syndiqués et exploités par des membres de l'ACMPA.

The press release was sent out to newspapers across the country mid-May asking everyone to send in their recommendations as to what type of postal service Canadians need in the future. The press release is included in this "Communiqué" and can be viewed at [www.cpaacmpa.ca](http://www.cpaacmpa.ca).

Le communiqué de presse a été envoyé aux journaux à travers le pays au milieu du mois de mai. Dans celui-ci, on demandait à tous de faire parvenir leurs recommandations au sujet du genre de service postal qui pourra répondre aux besoins des Canadiens à l'avenir. Le communiqué de presse est joint à ce « Communiqué » et il peut être regardé à [www.cpaacmpa.ca](http://www.cpaacmpa.ca).

The more recommendations they receive, stating **maintaining Rural Postal Service is a necessity**, the better. If you haven't done it yet, submit your suggestions to [www.canadapost.ca](http://www.canadapost.ca) and send a carbon copy (cc) to [mail@cpaa-acmpa.ca](mailto:mail@cpaa-acmpa.ca).

Plus le nombre de recommandations envoyées indiquant qu'il **faut maintenir un service de poste rural**, mieux ce sera. Si vous n'avez pas encore envoyé vos recommandations, présentez-les à [www.postescanada.ca](http://www.postescanada.ca) et transmettez une copie carbone (cc) à [mail@cpaa-acmpa.ca](mailto:mail@cpaa-acmpa.ca).

TELL CANADA POST WHAT DIRECTION YOU WANT THEM TO TAKE

Go to "THE FUTURE OF CANADA POST"

at [canadapost.ca](http://canadapost.ca)  
or send comments to  
**THE FUTURE OF CANADA POST**  
2701 Riverside Dr. Suite N0800  
Ottawa ON K1A 0B1

DITES À LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES POSTES L'ORIENTATION QUE VOUS DÉSIREZ QU'ELLE PRENNE

Rendez-vous à « L'AVENIR DE POSTES CANADA »  
à [postescanada.ca](http://postescanada.ca)  
ou envoyez vos commentaires à  
**L'AVENIR DE POSTES CANADA**  
2701 promenade Riverside, bureau N0800  
Ottawa (ON) K1A 0B1

### **Bill C-60 Interference in Crown Collective Bargaining**

### **Ingérence du projet de loi C-60 dans les négociations collectives de la Couronne**

CPAA is deeply concerned and protesting the government's plan in the free collective bargaining process. Division 17 of part 3 of the Budget Implementation Act (Bill C-60), is proposing to give the Governor in Council and Treasury Board

L'ACMPA est vivement préoccupée et s'oppose au plan du gouvernement de s'immiscer au processus de la libre négociation collective. L'objectif de la section 17, partie 3 de la Loi d'exécution du budget (projet de loi C-60) consiste à donner des pouvoirs

unprecedented power to override and interfere in the Collective Bargaining process for forty-nine (49) Crown Corporations, including Canada Post.

In Canadian Labour Congress National President Ken Georgetti's letter to the Prime Minister titled "**Don't interfere in Crown Corporation collective bargaining,**" he stated: "This unnecessary level of interference gives the Governor in Council and Treasury Board the right to impose the terms and conditions of employment with their unionized and non-unionized employees."

He goes on to say: "Your government needs to show more respect for a process that has served the country well by always managing to reach fair and mutually agreed upon wages and working conditions in Crown Corporations without outside interference."

The third reading vote No. 744 was held on June 10, 2013, and the results were:

**Yes** – 153  
Conservative Party

**No** – 119  
Green, Liberal  
and NDP Parties

Please sign the petition against Bill C-60 by going to the Web site:

[www.rabble.ca/news/2013/06/open-letter-to-prime-minister-bill-c-60-endangers-canadians](http://www.rabble.ca/news/2013/06/open-letter-to-prime-minister-bill-c-60-endangers-canadians)

### **THE FUTURE OF YOUR POSTAL SERVICE**

The Conference Board of Canada, a not-for-profit applied research organization in Canada, was hired by Canada Post to do a study on the challenge of sustaining postal service. This report can be found at:

[http://www.conferenceboard.ca/temp/4609bcc6-544f-4c52-8dcd-831ae47fbf67/13-290\\_postalservice.pdf](http://www.conferenceboard.ca/temp/4609bcc6-544f-4c52-8dcd-831ae47fbf67/13-290_postalservice.pdf)

Canada Post Corporation is offering Canadians an opportunity to respond to this report.

The report stated that Canadians still need a postal service:

sans précédent au gouverneur en Conseil et au Conseil du Trésor afin de prévaloir ou de s'immiscer dans le processus de la négociation collective de quarante-neuf (49) sociétés d'État, y compris Postes Canada.

Dans une lettre de Ken Georgetti, président national du Congrès du travail du Canada, au premier ministre intitulé « **N'intervenez pas dans la négociation collective des sociétés d'État,** » il mentionne que : « ce niveau inutile d'ingérence confère au gouverneur en Conseil et au Conseil du Trésor le droit d'imposer les conditions de travail à leurs employés syndiqués et non syndiqués. »

Il poursuit en mentionnant ce qui suit : « Votre gouvernement doit faire preuve de plus de respect pour un processus qui a bien servi le pays et a permis de toujours parvenir à établir dans les sociétés d'État des salaires et des conditions de travail équitables et mutuellement convenus, sans ingérence extérieure. »

Le vote n° 744 en troisième lecture a eu lieu le 10 juin 2013. Voici les résultats de ce vote :

**Pour** – 153  
Parti conservateur

**Contre** – 119  
Parti vert, Parti libéral  
et NPD

Veuillez signer la pétition contre le projet de loi C-60 en vous rendant sur le site Web :

[www.rabble.ca/news/2013/06/open-letter-to-prime-minister-bill-c-60-endangers-canadians](http://www.rabble.ca/news/2013/06/open-letter-to-prime-minister-bill-c-60-endangers-canadians)

### **L'AVENIR DE VOTRE SERVICE POSTAL**

Postes Canada a retenu les services du Conference Board du Canada, un organisme de recherche appliquée sans but lucratif au Canada pour réaliser une étude sur le défi de maintenir le service postal. Ce rapport est publié à :

[http://www.conferenceboard.ca/temp/fbf2e2e7-844a-40f0-add9-1b08d19c7a1c/13-315\\_postalservice\\_fr.pdf](http://www.conferenceboard.ca/temp/fbf2e2e7-844a-40f0-add9-1b08d19c7a1c/13-315_postalservice_fr.pdf)

La Société canadienne des postes offre aux Canadiens l'occasion de répondre à ce rapport.

Le rapport précise que le service postal est toujours nécessaire pour les Canadiens :

- “Some communities are still poorly served by telecommunications infrastructure by reason of size and distance.
- “Some Canadians, especially older ones, are less comfortable with new technologies and prefer the familiarity and reliability of communications on paper.
- “Many small businesses, especially those that operate primarily within a community, continue to deal with customers and suppliers primarily through the mail.
- “The rapid expansion of e-commerce is creating a growing demand for physically moving purchased goods (parcels) from retailers and distributors to homes and businesses.”
- « En raison de leur taille ou de leur distance, certaines collectivités sont encore mal desservies par l'infrastructure de télécommunication.
- « Certains Canadiens, notamment les plus âgés, sont moins à l'aise avec les nouvelles technologies et préfèrent les communications sur papier, familières et fiables.
- « De nombreuses petites entreprises, notamment celles qui travaillent principalement au sein d'une collectivité, continuent de traiter avec leurs clients et leurs fournisseurs essentiellement par courrier.
- « L'expansion rapide du cybercommerce accroît la demande de marchandises achetées (colis) qui transitent physiquement depuis les détaillants et distributeurs jusqu'aux foyers et aux entreprises. »

This report states: “Practical experience, however, shows strong resistance to the closure of postal outlets, especially in smaller communities. And, there is currently a moratorium on closing rural post offices.”

This report goes on to say:

**“This scenario, however, assumes no closing or conversion of corporate outlets in rural Canada.”**

The Canadian Postmasters and Assistants Association (CPAA) is the bargaining agent that represents over 8,000 employees of Canada Post Corporation who work in rural post offices. CPAA is in agreement with the Conference Board regarding: **“...no closing or conversion of corporate (postal) outlets in rural Canada.”**

Many of the 1,496 rural Post Offices closed between 1986 and 1994 were replaced with private outlets.

- Previous privatization of rural Post Offices resulted in reduced services to many communities.
- Many of those private outlets have since closed leaving communities without local postal service.
- Privatization of rural Post Offices is an experiment that failed and should not be repeated.

Le rapport précise : « Toutefois, l'expérience pratique démontre une grande résistance à la fermeture des comptoirs postaux, surtout dans les plus petites collectivités. De plus, un moratoire est actuellement en vigueur sur la fermeture des bureaux de poste ruraux. »

Le rapport poursuit en affirmant :

**« Ce scénario ne suppose toutefois aucune fermeture ou conversion de comptoirs de la Société dans les régions rurales du Canada. »**

L'Association canadienne des maîtres de poste et adjoints (ACMPA) est le syndicat qui représente plus de 8 000 employés de la Société canadienne des postes qui travaillent dans les bureaux de poste ruraux. L'ACMPA est d'accord avec le Conference Board en ce qui a trait à : **« ...aucune fermeture ou conversion de comptoirs (postaux) de la Société dans les régions rurales du Canada. »**

Plusieurs des 1 496 bureaux de poste ruraux fermés entre 1986 et 1994 ont été remplacés par des comptoirs privés.

- La privatisation précédente des bureaux de poste ruraux a entraîné une réduction des services pour plusieurs collectivités.
- Plusieurs de ces comptoirs privés ont depuis fermé leurs portes laissant les collectivités sans service postal local.
- La privatisation des bureaux de poste ruraux est une expérience qui a échoué et qui ne devrait pas être répétée.

Federally operated Post Offices provide:

- ✓ Employees with security clearance
- ✓ Trained employees on Canada Post products and services
- ✓ A full range of service (money orders, MoneyGrams, etc.)
- ✓ Security of your mail (a special position of trust and accountability)

The 2012 Canada Post Annual Report provided an overview of the delivery methods and the estimated annual financial cost per address:

<i>Door-to-door</i>	\$283
<i>Centralized point (e.g., apt. lobby lockbox)</i>	\$127
<i>Group mailbox, community mailbox, kiosk</i>	\$108
<b><i>Delivery facility</i></b>	
<b><i>(postal box, general delivery)</i></b>	<b>\$59</b>
<i>Rural mailbox</i>	\$179
	<i>(as of December 31, 2012)</i>

**As you can see, the most economical mode of delivery is in your secure and unionized post offices operated by CPAA members.**

Canada Post is giving Canadians the opportunity to **Share your thoughts:**

**“What kind of postal service will you need in the future?”**

**Submit your suggestions to:**

[www.canadapost.ca](http://www.canadapost.ca)

or write to:

The Future of Canada Post  
2701 Riverside Dr., Suite N0300  
Ottawa ON K1A 0B1

**Please send a copy to:**

[mail@cpaa-acmpa.ca](mailto:mail@cpaa-acmpa.ca)

or write to:

CPAA  
281 Queen Mary  
Ottawa ON K1K 1X1

Les bureaux de poste exploités par le fédéral fournissent :

- ✓ Des employés qui ont une autorisation de sécurité
- ✓ Des employés formés sur les produits et services de Postes Canada
- ✓ Une gamme complète de services (mandats-poste, « MoneyGrams », etc.)
- ✓ La sécurité de votre courrier (une position spéciale de confiance et d'imputabilité)

Le Rapport annuel 2012 de Postes Canada présentait un aperçu des modes de livraison et une estimation des coûts annuels par adresse :

<i>À domicile</i>	283 \$
<i>Point de remise centralisé (p. ex. cases postales dans les immeubles à appartements)</i>	127 \$
<i>Boîte postale multiple, boîte postale communautaire, kiosque</i>	108 \$
<b><i>Installation de livraison</i></b>	
<b><i>(case postale, poste restante)</i></b>	<b>59 \$</b>
<i>Boîte aux lettres rurale</i>	179 \$
	<i>(en date du 31 décembre 2012)</i>

**Comme vous pouvez le noter, le mode de livraison le plus économique est nos bureaux de poste sécuritaires et syndiqués exploités par les membres de l'ACMPA.**

Postes Canada demande aux Canadiens de répondre à la question suivante en précisant **Dites-le nous :**

**« Quel genre de service postal peut répondre à vos besoins à l'avenir? »**

**Soumettez vos suggestions à :**

[www.postescanada.ca](http://www.postescanada.ca)

ou écrivez à :

L'avenir de Postes Canada  
2701 prom. Riverside, pièce N0300  
Ottawa ON K1A 0B1

**Veillez envoyer une copie à :**

[mail@cpaa-acmpa.ca](mailto:mail@cpaa-acmpa.ca)

ou écrire à :

ACMPA  
281 Queen Mary  
Ottawa ON K1K 1X1

**Political Action Committee**  
**Brenda McAuley – Chairperson**

I recently attended a Canadian Labour Congress (CLC) Political Action conference in Toronto. The message that I would like to share with you from this enlightening conference is:

The Conservative agenda is to pass legislation deceptively being called, “right to work” or “workers choice reforms”, which allows workers to opt out of union dues. The experiments with “right to work” laws in the United States have shown that they do not enhance workers’ rights but rather give workers the right to work for less. Presently, union dues are automatically deducted in unionized workplaces by what is known as the Rand Formula. The Conservatives are looking to repeal the Rand Formula, which would not only make union dues optional but would still require unions to fairly represent all employees equitably whether or not they are paying dues.

Our concern is, if our members are given the option to pay dues, SOME will choose not to. This will put tremendous stress on our finances and force us to make difficult decisions about where to make cuts, which will seriously affect our ability to fight for a better workplace. This can eventually bankrupt unions and could very well be the end of the CPAA. Ontario being the second largest province, the other provinces could follow suit. The Conservative party could frame the argument that we can put \$1,000 dollars back in your pocket to feed your families, if you opt out of paying union dues.

Here’s what you need to think about:

Last year I paid \$681 in union dues. Just one week of union negotiated pre-retirement leave gave me all that money back, with money left over. According to a study done by the Canadian Labour Congress, on average, unionized workers in Canada earn \$5.11 an

**Comité d’action politique**  
**Brenda McAuley – Présidente**

J’ai récemment participé à Toronto à une conférence sur l’action politique organisée par le Congrès du travail du Canada (CTC). Le message clé que j’en ai tiré et que j’aimerais partager avec vous est le suivant :

Le programme des Conservateurs est de faire adopter une loi que l’on nomme trompeusement « droit au travail » ou « réforme au choix du travailleur », qui permet aux travailleurs de se prévaloir d’une disposition de non-participation aux cotisations syndicales. L’expérience américaine avec des lois du « droit au travail » a démontré qu’elles n’augmentent aucunement les droits des travailleurs, mais donnent plutôt à ceux-ci le droit de travailler pour une rémunération moindre. À l’heure actuelle, les cotisations syndicales sont prélevées automatiquement sur le salaire d’un employé dans les lieux de travail syndiqués selon ce qu’on appelle la formule Rand. Les Conservateurs veulent révoquer la formule Rand, ce qui rendrait non seulement les cotisations syndicales optionnelles, mais obligerait aussi les syndicats à représenter de manière équitable tous les employés qu’ils paient ou non des cotisations syndicales.

Ce qui nous inquiète, c’est que si nos membres ont l’option de payer leurs cotisations ou non, QUELQUES-UNS d’entre eux choisiront de ne pas le faire. Cette situation provoquera une pression énorme sur l’état de nos finances et nous forcera à prendre des décisions difficiles quant aux types de compressions budgétaires à effectuer, ce qui affectera sérieusement notre capacité à lutter pour un meilleur milieu de travail. Ceci pourrait éventuellement entraîner la faillite des syndicats et représenter la fin de l’ACMPA. Comme l’Ontario est la deuxième plus grande province, les autres provinces pourraient être tentées de suivre le pas. Le Parti conservateur pourrait manipuler le débat de façon à affirmer que l’on peut remettre 1 000 \$ dans votre compte de banque pour vous permettre de nourrir votre famille si vous décidez de ne pas verser de cotisations syndicales.

Voici ce à quoi vous devez réfléchir :

L’an dernier, j’ai versé 681 \$ en cotisations syndicales. En seulement une semaine de négociations menées par notre syndicat sur les congés de préretraite, j’ai récupéré tout cet argent et même un peu plus. Selon une étude réalisée par le

hour more than non-union workers earn. Based on a 40-hour work week, this amounts to an additional \$10,628 per year. Considering that union dues are typically well under \$1,000 per year (and tax deductible!), paying union dues is one of the best investments you can make.

We know the Corporation must continue to meet its public policy obligations, such as serving every Canadian address, however, it doesn't say how they have to serve them. The Conservatives passing this legislation could eventually be the demise of unions and the erosion of the middle class here in Canada. We need to have solidarity and come together on this issue. Our solidarity is our strength and our survival.

Let's protect what we have.

Please be mindful when you vote in 2015.

### **Short Term Disability Program**

Many members are experiencing denial of their Short Term Disability benefits due to lack of information supplied by the doctor, or the member. We strongly suggest you have a copy of both the Physician's Statement and the Employee Statement printed and available in case of emergency. Keep a copy of both in the glove compartment of your car, purse, wallet or another readily accessible place. Make sure your emergency contact is aware of the forms and where they can be found if you become incapacitated. It is sometimes difficult to have a physician complete the form when you are ill, but having them do it a second time is sometimes impossible, especially if it is weeks or months after the fact.

Instruct your physician to clearly identify *in detail* what your medical condition entails when completing the form. Have your physician review it with you and ask

Congrès du travail du Canada, en moyenne, un travailleur syndiqué au Canada gagne 5,11 \$ l'heure de plus qu'un travailleur non syndiqué. En se basant sur une semaine de 40 heures de travail, cette différence équivaut à un montant additionnel de 10 628 \$ par année. Si l'on tient compte du fait que les cotisations syndicales se situent généralement bien en dessous de 1 000 \$ par année (et qu'elles sont déductibles du revenu imposable!), le versement des cotisations syndicales est un des meilleurs investissements que l'on peut faire.

Nous savons que la Société doit continuer à respecter ses obligations en matière de politique d'intérêt public, comme desservir toutes les adresses canadiennes. Cependant, il n'est fait mention nulle part de la façon dont ces adresses doivent être desservies. Si les Conservateurs réussissent à faire adopter cette loi, on pourrait ultimement assister, ici au Canada, à la disparition des syndicats et à l'érosion de la classe moyenne. Nous devons faire preuve de solidarité et unir nos efforts dans ce dossier. Notre solidarité est notre force et notre survie.

Protégeons ce que nous avons.

Veuillez en tenir compte lorsque vous voterez en 2015.

### **Programme d'invalidité de courte durée**

Plusieurs membres se voient refuser leurs prestations d'invalidité à court terme en raison d'un manque d'informations fournies par le médecin ou par le membre. Nous vous recommandons fortement d'avoir en votre possession une copie papier de la Déclaration du médecin traitant et de la Déclaration de l'employé disponible en cas d'urgence. Conservez une copie des deux documents dans le compartiment à gants de votre véhicule, dans votre sac à main, dans votre portefeuille ou dans tout autre endroit facilement accessible. Assurez-vous que votre personne-ressource en cas d'urgence est au courant de ces formulaires et de l'endroit où les trouver si vous êtes frappé d'une invalidité. Il est parfois difficile de faire remplir le formulaire par le médecin lorsque vous êtes malade. Le faire remplir une seconde fois est parfois impossible, surtout si des semaines ou des mois se sont écoulés depuis l'incident.

Informez votre médecin qu'il doit clairement identifier *en détail* ce en quoi votre état de santé consiste au moment de la préparation du formulaire. Demandez

them to provide more details if necessary **before** you leave their office or the hospital.

Vague answers like: "Jane has a medical condition and can't return to work until September 22, 2013", will most certainly result in denial.

Forms can be accessed at [www.canadapost.ca](http://www.canadapost.ca):

- ✓ Scroll to the bottom of the opening page
- ✓ Click on "*I'm an Employee*"
- ✓ Log on to "*intr@post*"
- ✓ Click on "*intr@post*" in the toolbar beside "*e-learning*"
- ✓ Choose your language

From RPS:

- ✓ Log on to "*intr@post*"
- ✓ Scroll over "*You at Canada Post*"
- ✓ Go to "*Benefits*"
- ✓ Click on "*Short Term Disability Central*"
  
- ✓ Under "*Information For*"
- ✓ Click on "*Myself*"
- ✓ Click on "*CPAA-represented employee*". You will find a variety of useful information on the Short Term Disability Program.
  
- ✓ Click on "*Attending Physicians Statement*" or "*Employee Statement*"
- ✓ Print

Forms can also be requested from your immediate supervisor.

à votre médecin d'en discuter avec vous et de vous fournir plus de détails si nécessaire **avant** de quitter son bureau ou l'hôpital.

Des réponses vagues du type : « Jane souffre d'un problème de santé et ne peut pas retourner au travail avant le 22 septembre 2013 », entraîneront très certainement un refus.

On peut se procurer les formulaires à [www.canadapost.ca](http://www.canadapost.ca) :

- ✓ Faites dérouler jusqu'au bas de la première page
- ✓ Cliquez sur « *je travaille à Postes Canada* »
- ✓ Connectez-vous à « *intr@poste* »
- ✓ Cliquez sur « *intr@poste* » dans la barre d'outils à côté de « *apprentissage en ligne* »
- ✓ Choisissez votre langue

À partir du SRP :

- ✓ Connectez-vous à « *intr@poste* »
- ✓ Faites dérouler jusqu'à « *Vous à Postes Canada* »
- ✓ Allez à « *Avantages* »
- ✓ Cliquez sur « *Accès central, invalidité de courte durée* »
- ✓ Sous « *Information pour* »
- ✓ Cliquez sur « *Moi-même* »
- ✓ Cliquez sur « *employé représenté par l'ACMPA* ». Vous y trouverez une variété d'informations utiles à propos du Programme d'invalidité de courte durée.
- ✓ Cliquez sur « *Déclaration du médecin traitant* » ou « *Déclaration de l'employé* »
- ✓ Imprimez-les

On peut aussi se procurer les formulaires auprès de son superviseur immédiat.

**CPAA Communication Committee / Comité de communication de l'ACMPA**

Karen E. MacDonald  
Julie Hughes  
Shelly Krahenbil

For more information, contact CPAA at:  
Pour plus d'informations, contacter l'ACMPA à :

CPAA / ACMPA  
281 Queen Mary  
Ottawa ON K1K 1X1

Tel. / tél. 613-745-2095  
Fax / télécopieur 613-745-5559  
[mail@cpaa-acmpa.ca](mailto:mail@cpaa-acmpa.ca)